

## AVISO DE PRIVACIDAD

Ángel Jacob Carrillo Barrera, mejor conocido como **Tres Servicios Sin Mentiras**, con domicilio en calle Fresno #1512, Col. Las Granjas, Chihuahua, Chihuahua, México, C.P. 31100, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Llevar a cabo el registro de nuestros clientes en la base de datos.
- Brindar atención y seguimiento personalizado.
- Elaborar las facturas pertinentes.
- Mantener un historial de registros claro y específico.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Verificar y confirmar la identidad del cliente.
- Corroborar antiguos servicios otorgados.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, hágalo de nuestro conocimiento.

Hacemos de su conocimiento que no recabamos datos personales sensibles.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de contacto: Nombre, Teléfono, Teléfono Celular, Correo Electrónico, Marca y Modelo del Vehículo.

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que lo eliminemos de nuestros registros y bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: [tresservicios@hotmail.com](mailto:tresservicios@hotmail.com).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio: correo electrónico, **Teléfono de oficina 440-48-89**.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Gina Villarreal  
C. Fresno #1512, Col. Las Granjas, Chihuahua, Chihuahua, México C.P. 31100.  
[tresservicios@hotmail.com](mailto:tresservicios@hotmail.com)  
Oficina 440-48-89

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir en uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico previsto.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

El titular puede acreditar su identidad y, en su caso, su representante, así como su personalidad por vía telefónica, correo electrónico o de manera presencial.

La solicitud deberá contener identificación oficial.

Se dará respuesta a la solicitud dentro de los siguientes 10 días hábiles de recibida.

Le comunicaremos la respuesta por correo electrónico o mediante llamada telefónica.

Para mayor información sobre el procedimiento ponemos a su disposición nuestra línea telefónica 440-48-89 o correo electrónico antes mencionado.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le atendemos en la línea telefónica y correo electrónico antes mencionados.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre estos posibles cambios mediante correo electrónico, realizando llamadas telefónicas, por medio de publicación en el establecimiento.

**Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido atentado por alguna conducta de nuestros empleados, nuestras acciones o respuestas o considera que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite:**

[www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)